

# VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ

## TÖRÜLKÖZŐSZÁRÍTÓ RADIÁTOROKHOZ

Tisztelt Vásárlóink!

Köszönjük, hogy a SANIMIX Kft. termékét választotta!

**A termék beszerelése és használatba vétele előtt kérjük, figyelmesen olvassa el a vásárlói tájékoztatót!**

### **BESZERELÉS, BEÜZEMELÉS**

A termék beszerelésével kapcsolatos részletes információkat a mellékelt ábrás tájékoztató tartalmazza.

**A termék beépítését, beüzemelését szakemberrel végeztesse**, ugyanis a vizes bekötéseket csak ők végezhetik a mindenkori előírások, illetve szabványok figyelembevételével!

A SANIMIX Kft. nem vállal felelősséget a vásárló által megbízott harmadik személy által végzett kivitelezési munkákért, sem az ekkor felhasznált anyagokért és tervezési számításokért, így a szakszerűtlen beszerelésből, illetve beüzemelésből eredő kár megtérítésére a SANIMIX Kft. nem kötelezhető.

A termék SANIMIX Kft., vagy partnerei által történő beszerelésének és beüzemelésének külön költsége van, amelynek összegéről a 06-1-207-3234-es telefonszámon, illetve a [www.sanimix.hu](http://www.sanimix.hu) weboldalon kaphat felvilágosítást. A termék beszerelésének díja nem tartalmazza a már korábban esetlegesen meglévő termék kiszállításának és elszállításának a költségét.

A termék beépítése, átalakítása nem megengedett. Kivétel a költségosztók tartószerkezetének megfelelően kialakított helyszín miatt szükségessé váló ismételt kiszállítás a SANIMIX Kft. szakszervize felé minden esetben díjköteles szolgáltatás. A műszakilag nem megfelelően kialakított helyszínre a terméket a SANIMIX Kft. szakszervize nem üzemeltetheti be.

Más típusú acél és öntöttvas radiátorokkal a közös rendszer megengedett.

Zárt fűtési rendszer esetén az acélradiátorok beépíthetők olyan fűtési rendszerbe is, amelyben alumínium radiátorok is vannak. Ennek feltétele, hogy a fűtőközegként alkalmazott víz pH-jának semlegesnek (pH7) kell lennie, mivel savas közegben az acél, lúgos közegben az alumínium van kitéve korróziónak. Biztonsága érdekében javasoljuk, hogy kérje ki szakember tanácsát.

A radiátor hegesztése, átalakítása nem megengedett. Kivétel a költségosztók tartószerkezetének kondenzátoros csaphegesztése. Ebben az esetben az esetleges következmény károkat a költségosztó felszerelését végző cég viseli.

A radiátorok szerelhetők műanyag, acél, réz, ötrétegű (gáz tömör alumínium betétes) műanyag csővel. Csak olyan műanyag cső alkalmazható, amelynek oxigéndiffúzió mentességét minősítés igazolja

Szakszerűtlen szerelés esetén a csatlakozóknál szívárgó víz a radiátor külső korrózióját okozza, ez a jótállás megszűnését eredményezi.

A csőhálózatba csak rozsdától, szennyeződéstől mentes csövek, rendszer elemek építhetők be.

Lehetőleg zárt fűtési rendszert célszerű készíteni. Nyitott rendszert úgy kell tervezni, kivitelezni (szivattyú emelőmagasság, biztonsági hurok magassága), hogy a tágulási tartályban áramlás, oxigénfelvétel ne következzen be, ellenkező esetben a radiátorok a többlet oxigéntől rövid időn belül kilyukadnak. A fűtési víz oldott oxigén tartalma nem haladhatja meg a maximálisan megengedett határértéket (0,1mg/liter)

Automata légtelenítőt olyan helyre szabad beszerelni, ahol minimum 0,5 bar túlnyomás van, különben a levegő beszívás, oxigéndúsulás, korróziós lyukadás léphet fel.

A fűtési rendszert úgy kell kiépíteni, hogy a használat során levegő ne kerüljön a fűtővízbe, illetve a képződő gázok szabadon eltávozhassanak.

Automatikus vízutántöltést tilos alkalmazni, mert ellenőrizetlenül olyan sok oxigén kerülhet a rendszerbe, ami a korróziót felgyorsíthatja, lyukadást okozhat

Fűtővízként a vezetékes ivóvizek többsége kezelés nélkül is megfelel. Az ásott kutak vizének többsége agresszív, korrozív, ezért kezelésükről, lágyításukról gondoskodni kell. Javasoljuk a víz megvizsgálását megfelelő laboratóriumban.

Az általános fagyálló folyadékok korróziós lyukadást okozhatnak, használatuk nem megengedett. Speciálisan acéllemez radiátoros fűtőkörkhöz gyártott (adalékolt) propilén glikol fagyállók a gyártó előírásai szerint alkalmazhatók. A fagyálló keverék állapotát évente igazoltan ellenőrizni kell, szükség esetén cserélni kell. A fagyálló alkalmazásából adódó kárigényekkel a fagyálló gyártóját kell megkeresni.

A fűtőkörben áramlatot víz a radiátorokban a nagy keresztmetszett miatt lelassul, a magával hozott szennyeződések kiülepednek. A megszerelt fűtési rendszert első alkalommal lehetőleg meleg (40-50°C) vízzel fel kell tölteni, kb. fél óráig jártni kell a szivattyút, majd a vizet (a fűtőkörből kimosott szennyeződésekkel együtt) le kell üríteni. Ismételten fel kell tölteni a rendszert előírás szerinti lehetőleg meleg tiszta vízzel, majd felfűteni kb. 50°C-ig előremenő vízhőmérsékletig, és így jártni a rendszert fél, de akár 1 órán keresztül. Ezalatt a vízen oldott gázok nagy része felszabadul, a kritikus korróziót okozó oxigén kritikus érték alá csökken.

Csomagolóanyaggal felszerelt radiátor próbaképpen csak 40°C-ra fűthető fel, egyébként a csomagolás a radiátor felületére tapadhat.

A SANIMIX Kft. fenntartja a jogot arra, hogy az adott terméken előzetes vásárlói tájékoztatás nélkül apróbb változtatásokat végezzen, melyek nem érintik a termék főbb használati tulajdonságait, illetve nem rontják annak élvezeti értékét.

A termék csomagolásán lévő adatok csak tájékoztató jellegűek. A műszaki változások jogát fenntartjuk.

### **FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, HASZNÁLATI TANÁCSOK**

Fűtőközegként gőz, gőz-kondenzátum, használati meleg víz, vagy más anyag nem alkalmazható.

A fűtőkörben keringő víz oxigén tartalma nem haladhatja meg a 0,1mg/liter határértéket. Ettől magasabb oxigén tartalom a radiátor gyors korróziójához, kilyukadásához vezet. A lyukadások fő oka a túl magas oxigéntartalom. Az oxigéntartalmat kiemelten kell kezelni!

Az üzemeltetéshez használt víz a következő értékeknek feleljen meg:

Összes keménység max. 22nk°

Szulfát max. 200mg/dm<sup>3</sup>

Karbonát keménység max. 15nk°

Vezetőképesség max. 1000uS/cm

Szabad szénsav max. 30mg/dm<sup>3</sup>

pH 20°-on 7-10

Klorid max. 100mg/dm<sup>3</sup>

OLDOTT OXIGÉN max. 0,1mg/liter

A fűtési rendszerből a fűtővizet csak indokolt karbantartási munkák idejére szabad leengedni. A karbantartási munkák végeztével azonnal fel kell tölteni. Gyakori leengedés, feltöltés a fűtővíz oldott oxigéntartalmának növekedését, a korróziós folyamatok felgyorsulását okozza, idő előtti radiátor lyukadást eredményez.

A fűtővíz megengedett maximális előremenő hőmérséklete 110°C

A fűtővíz mennyiségének 2%-át meghaladó havi utántöltése esetén a rendszer hibás. Szakemberrel meg kell vizsgáltatni, a hibát ki kell javítani. A gyakori utántöltéssel a megengedett több oxigén kerül a rendszerbe, ami a korróziót felgyorsítja és lyukadást eredményez.

A fűtőkör vizét más célra (használati meleg-víz) felhasználni tilos, mert a friss víz utánpótlással bevitt többlet oxigén a korróziót rendkívüli módon felgyorsítja, rövid időn belül lyukadást okoz. Tilos a fűtési rendszerbe olyan szerelvényt (csap, tömlőcsatlakozó stb.) beépíteni, melyről vízfelvétel lehetséges.

A radiátoros fűtési rendszert mindig fagypont felett kell tartani, a megfagyott fűtővíz a radiátorokat szétfeszíti, szétszakítja. Kivétel a fagyálló keverékkel töltött rendszer.

Használat során a tartós, hosszú időtartamú napsugárzás UV sugarai a festékréteg enyhe elszíneződését (sárgulását) okozhatja, mely nem kifogásolható.

Megengedett maximális üzemi nyomás 10 bar.

A termék nem megfelelő ill. szélsőséges körülmények közötti használatára (pl. szauna helyiségben) a jótállás nem vonatkozik.

### **KARBANTARTÁS**

Tartózkodjon olyan tisztítószer használatától, amelyek felületi sérülést, vagy egyéb elváltozást okozhatnak (pl. foltossá, mattá, illetve karcossá tehetik)! Ne használjon olyan eszközt a tisztításhoz, amely a termék, illetve annak alkatrészeinek, tartozékainak felületi sérülését, vagy állagsérelmét okozhatják (pl. mechanikus csiszolóanyagok, savas, maró vegyszereket)!

A kisebb szennyeződések kizárólag szappanos vízzel ajánlatos eltávolítani és a terméket ezután egy puha kendővel szárazra törölni.

A tisztítószerek hígítatlan formában maradandó sérülést okozhatnak. Felhasználás előtt gondosan tanulmányozza át a tisztítószerek használati útmutatóját! A tisztítószert használat után bő vízzel öblítse le, majd a terméket törölje szárazra! A terméket minden használat után törölje át száraz nedvszívó anyaggal, így a vízkőcseppek keletkezése megakadályozható.

### **SZÁLLÍTÁS ÉS TÁROLÁS**

Tárolás közben ne tegyen a termékre, vagy annak dobozára másik terméket, és ne tegye a terméket szerves vegyületek, illetve egyéb olyan anyagok közelébe, amelyek a termék állagsérelmét okozhatják!

Szállításkor óvatosan kell felemelni, illetve letenni a terméket. Figyeljen arra, hogy a termék ne feszüljön, ne ütdjön semmihez, ne akadjon bele semmibe, valamint kerülje az erős rázkódást! Soha ne az átpántolásoknál fogja meg a dobozokat, amikor azokat elmozdítja! A csomagoláson lévő szállításra utaló jeleket vegye figyelembe a sérülések elkerülése érdekében, valamint tartózkodjon minden olyan helyzet előidézésétől, illetve körülménytől, amely a termék sérülését eredményezheti!

A SANIMIX Kft. nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyeket a fenti tanácsok be nem tartásából eredően keletkeznek.

Az esetleges nyomdai hibákért a SANIMIX Kft. felelősséget nem vállal.

## JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A jótállás feltételeire a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm.r.), valamint az egyéb kapcsolódó magyar jogszabályok előírásai megfelelően irányadóak.

A SANIMIX Kft. (székhely: 1225 Budapest, Angeli út 68.; cégjegyzékszám: 01-09-360942) által vállalt jótállás részben kötelező, részben pedig önkéntes.

- A Korm.r. mellékletében – 2024. 07. 01. napjától pedig a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben – felsorolt új termékekre kötelező jótállás vonatkozik, így azok tekintetében a SANIMIX Kft. – a termék vételéhez igazodó időtartamú – jótállást vállal.
- A SANIMIX Kft. a Korm. r. szerinti kötelező jótálláson felül az alábbiak szerint önkéntes jótállást is vállal. Az önkéntes jótállás természetesen csak a kötelező jótállás által nem érintett termékekre vonatkoznak. E termékek vételára a 10.000 forintot nem haladja meg.

A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti (így különösen, de nem kizárólagosan a kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési jogait sem). A kötelező és az önkéntes jótállás kapcsán az igényérvényesítés feltételei többségükben megegyeznek, ezért azokat egységesen ismertetjük. Eltérés esetén külön utalunk a jótállás kötelező vagy önkéntes jellegére.

### A JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE JOGOSULT SZEMÉLY

A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

### A JÓTÁLLÁSI HATÁRIDŐ

**Kötelező jótállás:** A kötelező jótállás időtartama – a vonatkozó jogszabály szerint – a termék eladási árához igazodik:

- 10.000 forintot elérő, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 (két) év;
- 250.000 forint eladási ár felett 3 (három) év.

**Önkéntes jótállás:** Az önkéntes jótállás időtartama a termék típusához igazodik:

- a SANIMIX márkanév alatt forgalmazott valamennyi, a kötelező jótállással nem érintett termék esetén 1 (egy) év;
- a Wasserburg, OCEANO és CENTRAL HEAT márkanév alatt forgalmazott valamennyi, a kötelező jótállással nem érintett termék esetén 5 (öt) év.

**Jogvesztő határidő:** A jótállási határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

**A jótállási határidő meghosszabbodása:** A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendelkezésszerűen nem használhatta.

### A JÓTÁLLÁSI HATÁRIDŐ KEZDŐ IDŐPONTJA

**Átadás napja:** A jótállási határidő főszabály szerint a termék fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

**Üzembe helyezés napja:** Amennyiben az üzembe helyezést az átadástól számított 6 (hat) hónapon belül a SANIMIX Kft. vagy annak megbízottja végzi, akkor a jótállási határidő az üzembe helyezés napjával kezdődik.

### A JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK ESZKÖZEI

**Jótállási jegy:** A jótállásból eredő jogok – ha jelen feltételek másként nem rendelkeznek – a vállalkozó (eladó) – az elektronikus úton átadott jótállási jegy kivételével – által is aláírt és bélyegzőnyomattal ellátott jótállási jeggyel érvényesíthető. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

**Csomagolás:** A jótállásból eredő jogok érvényesítésének nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

**Bizonylat:** Tekintettel arra, hogy a jótállási határidő nagyban függ a termék vételárától, külön felhívjuk a figyelmet az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat megőrzésének szükségességére! A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok a jótállási jegy nélkül is, az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthető.

**Szakember által történő üzembe helyezés:** A SANIMIX Kft. termékeinek üzembe helyezése azok jellegénél fogva szakértelmet és egyedi termékismeret igényelnek, ezért a garanciális igény érvényesítésének elengedhetetlen feltétele, hogy a terméket a SANIMIX-márkaszerviz helyezze üzembe és a fogyasztó a szakember által történt beszerelést (pl. a szakember által kiállított munkalappal) vagy a vásárlási tájékoztatóban foglaltaknak megfelelő beszerelést igazolni tudja. A fentiek hiányában a fogyasztói igény (pl. kijavítás, kicserélés) kizárólag egyedi árajánlat alapján, térítés ellenében teljesíthető.

### A FOGYASZTÓ JÓTÁLLÁSBÓL EREDŐ JOGAI (JÓTÁLLÁSI IGÉNYEK) ÉS KÖLTSÉGVISELÉS

**A hiba közlése:** A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozással közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős.

**Áttérés:** A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

**Kijavítás vagy kicserélés:** Hibás teljesítés esetén a fogyasztó jótállási igényként elsősorban kijavítást vagy kicserélést igényelhet. A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendelkezésre figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A kötelezett maga jogosult dönteni, hogy a hibás terméket kijavítja vagy kicseréli. Cserélhető alkatrész meghibásodása esetén a jótállási kötelezettség megfelelő teljesítésének minősül az adott alkatrész cseréje és a kötelezett nem kötelezhető az egész termék cseréjére. A kijavítást vagy kicserélést megtagadhatja a vállalkozó, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak – másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállás teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérülést. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezésőtől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendelkezésszerű használatot akadályozza. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 (tizenöt) napot meghaladja, akkor a vállalkozás legkésőbb a 15. (tizenötödik) napon a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

A bejelentett hibát telephelyünkön vagy a szükséges alkatrész postázásával, illetve kiszállási díj ellenében az üzemeltetés helyén is megszüntethetjük. Az aktuális kiszállási díjakról szervizünk szolgálgal felvilágosítással.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

A javítószolgálat (szerviz) a kijavítás elvégzését követő 5 (öt) munkanapon belül köteles értesíteni a vállalkozást. A javítószolgálat (szerviz) ugyancsak 5 (öt) munkanapon belül köteles a megállapítását közölni a vállalkozással, amennyiben a) a termék első javítása esetén nem javítható; vagy b) a javítás várható idejéről, ha a javítás előreláthatóan 15 (tizenöt) napnál hosszabb időt vesz igénybe; vagy c) a javítás nem lehetséges 30 (harminc) nap alatt.

Ha a termék az első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállás időtartama alatt a termék 3 (három) alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, akkor a vállalkozás köteles a terméket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a termék kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30. (harmincadik) napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a terméket a 30 (harminc) napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül kicserélni.

**Vételár visszatérítése:** Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a 30 (harminc) napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

**Árleszállítás, kijavítás/kijavíttatás, elállás:** A fentiekben túl a fogyasztó a Ptk. 6:173. § (2) bekezdésére figyelemmel az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

**Bevizsgálás:** Amennyiben a hiba okának tisztázása végett a termék bevizsgálása válik szükségessé, akkor a SANIMIX Kft. tájékoztatja a fogyasztót a bevizsgálás költségeiről. Amennyiben a fogyasztó ezen költségeket elfogadja, akkor azokat a SANIMIX Kft. megelőlegezi. Amennyiben a bevizsgálás eredményeképpen a jótállás kötelezettjének felelőssége megállapítható, akkor a bevizsgálás költségei a SANIMIX Kft.-t terhelik. Amennyiben a bevizsgálás eredményeképpen a jótállás kötelezettjének felelőssége nem állapítható meg, akkor a bevizsgálás költségei a fogyasztót terhelik. A SANIMIX Kft. a bevizsgálás költségeinek megtérítéséig jogosult a termék kiadását megtagadni. Amennyiben a garanciális igény nem bizonyul megalapozottnak, a kiszállási-, anyag- és munkadíj a vevőt terheli.

## **A FOGYASZTÓI IGÉNY BEJELENTÉSE**

**Az igénybejelentés helye:** A jótállási igény keretein belül történő kijavítás iránti igényét a fogyasztó a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

**Jegyzőkönyv felvétele:** A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dologokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerint.

**Elismervény:** A forgalmazó, illetve a szerviz a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles, amelyen fel kell tüntetni azt az időpontot, amikor a fogyasztó a terméket átveheti.

**Üzembe helyezést végző szakember:** A szakszerűtlen be- vagy felszerelésből adódó problémák esetén javasoljuk, hogy keresse meg a be- vagy felszerelést végző szakembert!

**Szakszerviz:** Jótállási igény esetén javasoljuk, hogy a SANIMIX Kft. szakszervizét keresse meg, ahol részletes felvilágosítást kaphat a termék javításával, cseréjével, költségekkel (pl. kiszállási díj) és egyéb lényeges információkkal kapcsolatban. A termék meghibásodását írásban vagy személyesen jelentheti be. Az űrlap a [www.sanimix.hu](http://www.sanimix.hu) weboldalon letölthető.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a szervizünkben takarítószerrel nem működik, ezért, illetve annak érdekében, hogy a felmerült meghibásodások (pl. felületi sérülések) pontosan rögzíthetők legyenek, csak vízkötlenített, tisztára mosott és karbantartott csaptelepet hozzanak szervizünkbe javításra!

Kérjük, hogy bármilyen szervizigény bejelentésekor a termék cikkszámát szíveskedjen előkészíteni és a diszpecsernek bemondani!

## **A JÓTÁLLÁS TERJEDELME, KORLÁTAI**

**Önálló termék:** A jótállási kötelezettség az önálló termék hibájára vonatkozik, továbbá a termék olyan alkatrészére, amely eladási ára 10.000 forint felett van. A csaptelep dobozában található bekötőcső, „Z” idom, zuhany-gégecső és zuhanyfej, fali tartó nem részei a csaptelepnek, a jótállás ezekre a termékekre nem vonatkozik.

A kötelező karbantartási kötelezettséggel felmerülő költségek a fogyasztót terhelik! Ha a dolog meghibásodásában a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerülő költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a vállalkozás e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

**A jótállás korlátai:** A jótállás nem terjed ki az alábbiakra:

- a természetes elhasználódásból eredő hibák/károk (pl. használatban kopó alkatrészek – pl. gumitömítések, vízvetők, görgők, kézi zuhanyfej, gégecső, szappantartó, kerámia betét, zuhanyváltó, vizes vezérlő, amelyek a használat és ápolás gyakoriságától függetlenül a természetes kopásnak elkerülhetetlen kitétek);
- a vásárlói tájékoztatóban foglaltaktól eltérő eljárásból vagy használatból eredő hibák/károk, így különösen
  - a szakszerűtlen be- vagy felszerelésből eredő meghibásodások, sérülések, károsodások (pl. a hollandi csavar túlhúzásából adódó repedés, deformálódások, törések, felületi meghibásodások, fagykár, nyomáscsökkentő beszerelésének elmulasztása és a túlnyomásból adódó meghibásodás; nem az adott csaptelephez tartozó „Z” idomra történő felszerelésből eredő károsodások)
  - a használati tanácsok és felhasználási feltételek figyelmen kívül hagyásából vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák/károk (pl. hőmérsékleti értékhatár feletti használatból eredő károsodás, a kerámiabetétes keverőszeleppel és funkcióváltóval ellátott berendezés vízsűrő nélkül használatából vagy a kihúzható fejes mosogató zuhanyfejének hirtelen kihúzásából eredő károsodás, karbantartási feladatok elmulasztásából eredő károsodások, nem gyári alkatrész beépítéséből eredő hibák vagy károk)
  - a karbantartási feladatok elmulasztásából eredő hibák/károk [pl. nem kellő rendszerességgel tisztítás, takarítás, a betétek (kartus) ebből eredő károsodása (pl. tömítettség, szelepszárási hibák), amelyet vízkő vagy más eredetű lerakódás okozott; beépített szűrők, perlátor eltömődése okozta kifolyási rendellenesség, a szakszerűtlen tisztításból eredő felületi meghibásodásokra, karcokra, mattolásra (pl. a felületek korróziós sérülésére, amelyet a nem megfelelő, agresszív tisztító- és ápolószerek, vagy súrolási hatások okoztak]
  - a szállítási vagy tárolási szabályok figyelmen kívül hagyásából eredő hibák/károk;
  - elemi kár, természeti csapás okozta hibák/károk.
- olyan hibák/károk, amelyek a fogyasztó felróható magatartásának következményeként következtek be;
- olyan hibák/károk, amelyek abból erednek, hogy a termék valamely alkatrészét nem gyári alkatrészre cserélték;
- a termék átvételét követően keletkezett hibák/károk (pl. vevő általi szállítás vagy tárolás közbeni károk);
- a hibás termék által okozott következményi károk (pl. beázás).

## **EGYÉB FOGYASZTÓVÉDELMI TÁJÉKOZTATÁSOK**

Jogvita esetén a jogvita rendezésére az alábbi lehetőségekkel élhet a fogyasztó.

**Békéltető testület:** Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett bármelyik békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet. A SANIMIX Kft. székhelye szerint a Budapesti Békéltető Testület illetékes. A békéltető testületi eljárás szabályait az 1997. évi CLV. törvény 18-38. §-ai tartalmazzák. A fogyasztóvédelemmel kapcsolatos további információk megtalálhatók a [www.nfh.hu](http://www.nfh.hu) weboldalon. Az egyes békéltető testületek elérhetőségei: <https://fogasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto-testuletek-elerhetosegei-2>.

**Panaszügyintézés:** A panaszügyintézés helye és egyben a levelezési cím a SANIMIX Kft. székhelye. Az esetleges panaszok e-mailben elektronikus úton, az alábbi címen nyújthatók be: [szerviz@sanimix.hu](mailto:szerviz@sanimix.hu). Az elektronikus úton benyújtott panaszok kizárólag akkor fogadhatók el és tekinthetők megtettnek, ha azokat legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással látták el.

## **SANIMIX Kft.**

Székhely: 1225 Budapest, Angeli út 68.

Telefonszám: +36 1 207 0310 vagy +36 1 207 0311 vagy +36 30 334 5056

E-mail cím: [szerviz@sanimix.hu](mailto:szerviz@sanimix.hu)

Weboldal: [www.sanimix.hu](http://www.sanimix.hu)

## JÓTÁLLÁSI JEGY

A jótállási feltételek a jótállási jegy elválaszthatatlan részét képezik.

A TERMÉKKEL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK		A vállalkozó (eladó) tölti ki.
Termék megnevezése		
Cikkszám (gyártási szám)		
Termék típusa		
Termék vételára		
Vásárlás (szerződés-kötés) időpontja		
A Termék átadásának napja		
Gyártó neve, címe	SANIMIX Kft., 1225 Budapest, Angeli út 68.	
A vállalkozás (eladó) neve és címe		A vállalkozás (eladó) bélyegzőlenyomata és aláírása

ÜZEMBE HELYEZÉS <sup>1</sup>		Az üzembe helyezést végző személy tölti ki.
Üzembe helyezés helye		
Üzembe helyezés időpontja		
Az üzembe helyezést végző személy neve és címe		Az üzembe helyezést végző személy aláírása

JÓTÁLLÁSI IGÉNYEK (JAVÍTÁSOK, CSERÉK, VÉTELÁR LESZÁLLÍTÁSA, VISSZATÉRÍTÉSE) A jótállásra kötelezett tölti ki.			
1. bejelentés		2. bejelentés	
Bejelentett hiba		Bejelentett hiba	
Bejelentés időpontja		Bejelentés időpontja	
Munkalapszám		Munkalapszám	
Hiba oka		Hiba oka	
Elvégzett javítás		Elvégzett javítás	
Visszaadás időpontja		Visszaadás időpontja	
Termék kicserélése		Termék kicserélése	
Vételár leszállítása		Vételár leszállítása	
Vételár visszatérítése		Vételár visszatérítése	
Dátum		Dátum	
A jótállásra kötelezett neve, címe, bélyegzőlenyomata és aláírása		A jótállásra kötelezett neve, címe, bélyegzőlenyomata és aláírása	

<sup>1</sup> Akkor kell kitölteni, ha a jótállási igény érvényesítésének a szakember által történő üzembe helyezés a feltétele. Az üzembe helyezést végző személy tölti ki.