

VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ

KÁDAKHOZ

Tisztelt Vásárlóink!

Köszönjük, hogy a SANIMIX Kft. termékét választotta!

A termék beszerelése és használatba vétele előtt kérjük, figyelmesen olvassa el a vásárlói tájékoztatót!

BESZERELÉS, BEÜZEMELÉS

A termék beszerelésével kapcsolatos részletes információkat a mellékelt ábrás tájékoztató tartalmazza.

A termék beépítését, beüzemelését szakemberrel végeztesse, ugyanis a vizes bekötéseket csak ők végezhetik a mindenkori előírások, illetve szabványok figyelembevételével!

A SANIMIX Kft. nem vállal felelősséget a vásárló által megbízott harmadik személy által végzett kivitelezési munkákért, sem az ekkor felhasznált anyagokért és tervezési számításokért, így a szakszerűtlen beszerelésből, illetve beüzemelésből eredő kár megtérítésére a SANIMIX Kft. nem kötelezhető.

A termék SANIMIX Kft., vagy partnerei által történő beszerelésének és beüzemelésének külön költsége van, amelynek összegéről a 06-1-207-3234-es telefonszámon, illetve a www.sanimix.hu weboldalon kaphat felvilágosítást. A termék beszerelésének díja nem tartalmazza a már korábban esetlegesen meglévő termék kiszállításának és elszállításának a költségét.

A termék beépítési helyének előzetes műszaki kialakítása a vevő feladata. A műszakilag nem megfelelően kialakított helyszín miatt szükségessé váló ismételt kiszállítás a SANIMIX Kft. szakszervize felé minden esetben díjköteles szolgáltatás. A műszakilag nem megfelelően kialakított helyszínre a terméket a SANIMIX Kft. szakszervize nem üzemelheti be.

Az aljzatot csempeburkolattal kell ellátni a termék tervezett helye alatt is olyan módon, hogy az aljzat többi részével egy szintben legyen, így biztosítva az esetleges későbbi könnyebb szervizelhetőséget. A termék mögötti falfelület is legyen leburkolva, illetve megfelelő rétegvastagságban vízzáró szigetelőanyaggal impregnálva!

Olyan lakások esetén, ahol a lefolyó nem a padlóban van, pódium építése szükséges a lefolyó magasságáig.

A terméket oly módon kell beépíteni, hogy azt később a burkoló lap sérülése nélkül lehessen kiemelni.

A termék felső peremére semmilyen esetben sem ültethető rá a csempe. A csempézésnek a termék mögött a perem alatt minimum 10cm-rel kell végződnie.

A kád beépítése kizárólag a külön megvásárolható szintezőlábakkal történhet. A kád további alátámasztása tilos, és garanciavesztéssel jár. Különös körültekintéssel kell eljárni a kádláb kádhoz való rögzítése során, hogy a csavar a kád belső felületét ne sérthesse meg.

Amennyiben a termék olyan módon körbeépítésre kerül (pl. szekrény, mosdó, radiátor, WC stb.), hogy az akadályozza a javítást, az így szükségessé váló többletmunkák elvégzésére a SANIMIX Kft. nem kötelezhető!

A szilikonozás helyeit felhordás előtt tisztítsa meg a szennyeződésektől (víz, por stb.), zsirtalanítsa és a védőfóliát távolítsa el! Használat előtt győződjön meg arról, hogy a tömítőanyag megszilárdult. A nem megfelelő tömítésből adódó problémák nem képezik reklamáció tárgyát. A szilikon száradási ideje 24-48 óra. A szilikon tömítési folyamat után visszamaradt szilikon szennyeződést puha ruha és benzín segítségével el tudja távolítani.

A lakás tulajdonosának, vagy kirendelt megbízottjának feltétlenül tudnia kell, hogy nincs-e bármilyen vezeték (pl. elektromos, víz, gáz, szellőző, klíma stb. vezeték) a rögzítendő pontok helyein.

Amennyiben a falak nem egyenesek és a falak síkjai nem 90°-osak, akkor a falhoz rögzítendő terméket nem lehet tökéletesen illeszteni a fal síkjához. Ilyen esetben előfordulhat, hogy ezáltal a terméket nem lehet összeszerelni.

Az terméket megfúrni, vágni, vagy bármilyen módon átalakítani szigorúan tilos, az a garancia azonnali megvonásával jár.

Az esetleges sérülések (pl. a krómozott vagy lakkozott felületeken) további károsodáshoz vezethetnek. Ilyen jellegű károsodás esetén haladéktalanul tegye meg a szükséges intézkedéseket! A késedelem elmulasztásából eredő károkért a jótállás kötelezettje nem tartozik felelősséggel.

A SANIMIX Kft. fenntartja a jogot arra, hogy az adott terméken előzetes vásárlói tájékoztatás nélkül apróbb változtatásokat végezzen, melyek nem érintik a termék főbb használati tulajdonságait, illetve nem rontják annak élvezeti értékét.

A termék csomagolásán lévő adatok csak tájékoztató jellegűek. A műszaki változások jogát fenntartjuk.

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, HASZNÁLATI TANÁCSOK

A termék kizárólag ivóvízzel üzemelő hideg és meleg vízellátó rendszerekben használható fel.

A vízminőségnek minden esetben meg kell felelnie a hazai szabályozásnak.

A maximális üzemi hőmérséklet 40°C. A terméket érő víz hőmérséklete a maximális üzemi hőmérsékletet nem haladhatja meg.

A termék nem megfelelő, illetve szélsőséges körülmények közötti használatára (pl. szauna helyiségben) a jótállás nem vonatkozik.

KARBANTARTÁS

Tartózkodjon olyan tisztítószerek használatától, amelyek felületi sérülést, vagy egyéb elváltozást okozhatnak (pl. foltossá, mattá, illetve karcossá tehetik)! Ne használjon olyan eszközt a tisztításhoz, amely a termék, illetve annak alkatrészeinek, tartozékainak felületi sérülését, vagy állagsérelmét okozhatja (pl. mechanikus csiszolóanyagok, savas, maró vegyszereket)!

A kisebb szennyeződések kizárólag szappanos vízzel ajánlatos eltávolítani és a terméket ezután egy puha kendővel szárazra törölni.

A tisztítószerek hígítatlan formában maradandó sérülést okozhatnak. Felhasználás előtt gondosan tanulmányozza át a tisztítószerek használati útmutatóját! A tisztítószert használat után bő vízzel öblítse le, majd a terméket törölje szárazra! A terméket minden használat után törölje át száraz nedvszívó anyaggal, így a vízkőcseppek keletkezése megakadályozható.

SZÁLLÍTÁS ÉS TÁROLÁS

Tárolás közben ne tegyen a termékre, vagy annak dobozára másik terméket, és ne tegye a terméket szerves vegyületek, illetve egyéb olyan anyagok közelébe, amelyek a termék állagsérelmét okozhatják!

Szállításkor óvatosan kell felemelni, illetve letenni a terméket. Figyeljen arra, hogy a termék ne feszüljön, ne ütődjön semmihez, ne akadjon bele semmibe, valamint kerülje az erős rázkódást! Soha ne az átpántolásoknál fogja meg a dobozokat, amikor azokat elmozdítja! A csomagoláson lévő szállításra utaló jeleket vegye figyelembe a sérülések elkerülése érdekében, valamint tartózkodjon minden olyan helyzet előidézésétől, illetve körülménytől, amely a termék sérülését eredményezheti!

A SANIMIX Kft. nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyeket a fenti tanácsok be nem tartásából eredően keletkeznek.

Az esetleges nyomdai hibákért a SANIMIX Kft. felelősséget nem vállal.

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A jótállás feltételeire a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm.r.), valamint az egyéb kapcsolódó magyar jogszabályok előírásai megfelelően irányadóak.

A SANIMIX Kft. (székhely: 1225 Budapest, Angeli út 68.; cégjegyzékszám: 01-09-360942) által vállalt jótállás részben kötelező, részben pedig önkéntes.

- A Korm.r. mellékletében – 2024. 07. 01. napjától pedig a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben – felsorolt új termékekre kötelező jótállás vonatkozik, így azok tekintetében a SANIMIX Kft. – a termék vételéhez igazodó időtartamú – jótállást vállal.
- A SANIMIX Kft. a Korm. r. szerinti kötelező jótálláson felül az alábbiak szerint önkéntes jótállást is vállal. Az önkéntes jótállás természetesen csak a kötelező jótállás által nem érintett termékekre vonatkozik. E termékek vételára a 10.000 forintot nem haladja meg.

A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti (így különösen, de nem kizárólagosan a kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési jogait sem). A kötelező és az önkéntes jótállás kapcsán az igényérvényesítés feltételei többségükben megegyeznek, ezért azokat egységesen ismertetjük. Eltérés esetén külön utalunk a jótállás kötelező vagy önkéntes jellegére.

A JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE JOGOSULT SZEMÉLY

A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A JÓTÁLLÁSI HATÁRIDŐ

Kötelező jótállás: A kötelező jótállás időtartama – a vonatkozó jogszabály szerint – a termék eladási árához igazodik:

- 10.000 forintot elérő, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 (két) év;
- 250.000 forint eladási ár felett 3 (három) év.

Önkéntes jótállás: Az önkéntes jótállás időtartama a termék típusához igazodik:

- a SANIMIX márkanév alatt forgalmazott valamennyi, a kötelező jótállással nem érintett termék esetén 1 (egy) év;
- a Wasserburg, OCEANO és CENTRAL HEAT márkanév alatt forgalmazott valamennyi, a kötelező jótállással nem érintett termék esetén 5 (öt) év.

Jogvesztő határidő: A jótállási határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő meghosszabbodása: A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendelkezésszerűen nem használhatta.

A JÓTÁLLÁSI HATÁRIDŐ KEZDŐ IDŐPONTJA

Átadás napja: A jótállási határidő főszabály szerint a termék fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

Üzembe helyezés napja: Amennyiben az üzembe helyezést az átadástól számított 6 (hat) hónapon belül a SANIMIX Kft. vagy annak megbízottja végzi, akkor a jótállási határidő az üzembe helyezés napjával kezdődik.

A JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK ESZKÖZEI

Jótállási jegy: A jótállásból eredő jogok – ha jelen feltételek másként nem rendelkeznek – a vállalkozó (eladó) – az elektronikus úton átadott jótállási jegy kivételével – által is aláírt és bélyegzőnyomattal ellátott jótállási jeggyel érvényesíthető. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

Csomagolás: A jótállásból eredő jogok érvényesítésének nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

Bizonylat: Tekintettel arra, hogy a jótállási határidő nagyban függ a termék vételárától, külön felhívjuk a figyelmet az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat megőrzésének szükségességére! A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok a jótállási jegy nélkül is, az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthető.

Szakember által történő üzembe helyezés: A SANIMIX Kft. termékeinek üzembe helyezése azok jellegénél fogva szakértelmet és egyedi termékismeret igényelnek, ezért a garanciális igény érvényesítésének elengedhetetlen feltétele, hogy a terméket a SANIMIX-márkaszerviz helyezze üzembe és a fogyasztó a szakember által történt beszerelést (pl. a szakember által kiállított munkalappal) vagy a vásárlási tájékoztatóban foglaltaknak megfelelő beszerelést igazolni tudja. A fentiek hiányában a fogyasztói igény (pl. kijavítás, kicserélés) kizárólag egyedi árajánlat alapján, térítés ellenében teljesíthető.

A FOGYASZTÓ JÓTÁLLÁSBÓL EREDŐ JOGAI (JÓTÁLLÁSI IGÉNYEK) ÉS KÖLTSÉGVISELÉS

A hiba közlése: A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozással közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős.

Áttérés: A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Kijavítás vagy kicserélés: Hibás teljesítés esetén a fogyasztó jótállási igényként elsősorban kijavítást vagy kicserélést igényelhet. A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendelkezésre figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A kötelezett maga jogosult dönteni, hogy a hibás terméket kijavítja vagy kicseréli. Cserélhető alkatrész meghibásodása esetén a jótállási kötelezettség megfelelő teljesítésének minősül az adott alkatrész cseréje és a kötelezett nem kötelezhető az egész termék cseréjére. A kijavítást vagy kicserélést megtagadhatja a vállalkozó, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak – másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállás teljesítésével a fogyasztóknak okozott érdeksérülést. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezésőtől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendelkezésszerű használatot akadályozza. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 (tizenöt) napot meghaladja, akkor a vállalkozás legkésőbb a 15. (tizenötödik) napon a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

A bejelentett hibát telephelyünkön vagy a szükséges alkatrész postázásával, illetve kiszállási díj ellenében az üzemeltetés helyén is megszüntethetjük. Az aktuális kiszállási díjakról szervizünk szolgálgal felvilágosítással.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

A javítószolgálat (szerviz) a kijavítás elvégzését követő 5 (öt) munkanapon belül köteles értesíteni a vállalkozást. A javítószolgálat (szerviz) ugyancsak 5 (öt) munkanapon belül köteles a megállapítását közölni a vállalkozással, amennyiben a) a termék első javítása esetén nem javítható; vagy b) a javítás várható idejéről, ha a javítás előreláthatóan 15 (tizenöt) napnál hosszabb időt vesz igénybe; vagy c) a javítás nem lehetséges 30 (harminc) nap alatt.

Ha a termék az első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárát 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállás időtartama alatt a termék 3 (három) alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, akkor a vállalkozás köteles a terméket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárát 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a termék kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30. (harmadik) napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a terméket a 30 (harminc) napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül kicserélni.

Vételár visszatérítése: Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a 30 (harminc) napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Árleszállítás, kijavítás/kijavíttatás, elállás: A fentiekben túl a fogyasztó a Ptk. 6:173. § (2) bekezdésére figyelemmel az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Bevizsgálás: Amennyiben a hiba okának tisztázása végett a termék bevizsgálása válik szükségessé, akkor a SANIMIX Kft. tájékoztatja a fogyasztót a bevizsgálás költségeiről. Amennyiben a fogyasztó ezen költségeket elfogadja, akkor azokat a SANIMIX Kft. megelőlegezi. Amennyiben a bevizsgálás eredményeképpen a jótállás kötelezettjének felelőssége megállapítható, akkor a bevizsgálás költségei a SANIMIX Kft.-t terhelik. Amennyiben a bevizsgálás eredményeképpen a jótállás kötelezettjének felelőssége nem állapítható meg, akkor a bevizsgálás költségei a fogyasztót terhelik. A SANIMIX Kft. a bevizsgálás költségeinek megtérítéséig jogosult a termék kiadását megtagadni. Amennyiben a garanciális igény nem bizonyul megalapozottnak, a kiszállási-, anyag- és munkadíj a vevőt terheli.

A FOGYASZTÓI IGÉNY BEJELENTÉSE

Az igénybejelentés helye: A jótállási igény keretein belül történő kijavítás iránti igényét a fogyasztó a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

Jegyzőkönyv felvétele: A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dologokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerint.

Elismervény: A forgalmazó, illetve a szerviz a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles, amelyen fel kell tüntetni azt az időpontot, amikor a fogyasztó a terméket átveheti.

Üzembe helyezést végző szakember: A szakszerűtlen be- vagy felszerelésből adódó problémák esetén javasoljuk, hogy keresse meg a be- vagy felszerelést végző szakembert!

Szakszerviz: Jótállási igény esetén javasoljuk, hogy a SANIMIX Kft. szakszervizét keresse meg, ahol részletes felvilágosítást kaphat a termék javításával, cseréjével, költségekkel (pl. kiszállási díj) és egyéb lényeges információkkal kapcsolatban. A termék meghibásodását írásban vagy személyesen jelentheti be. Az űrlap a www.sanimix.hu weboldalon letölthető.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a szervizünkben takarítószerrel nem működik, ezért, illetve annak érdekében, hogy a felmerült meghibásodások (pl. felületi sérülések) pontosan rögzíthetők legyenek, csak vízkötelenített, tisztára mosott és karbantartott csaptelepet hozzanak szervizünkbe javításra!

Kérjük, hogy bármilyen szervizigény bejelentésekor a termék cikkszámát szíveskedjen előkészíteni és a diszpecsernek bemondani!

A JÓTÁLLÁS TERJEDELME, KORLÁTAI

Önálló termék: A jótállási kötelezettség az önálló termék hibájára vonatkozik, továbbá a termék olyan alkatrészére, amely eladási ára 10.000 forint felett van. A csaptelep dobozában található bekötőcső, „Z” idom, zuhany-gégecső és zuhanyfej, fali tartó nem részei a csaptelepnek, a jótállás ezekre a termékekre nem vonatkozik.

A kötelező karbantartási kötelezettséggel felmerülő költségek a fogyasztót terhelik! Ha a dolog meghibásodásában a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerülő költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a vállalkozás e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

A jótállás korlátai: A jótállás nem terjed ki az alábbiakra:

- a természetes elhasználódásból eredő hibák/károk (pl. használatban kopó alkatrészek – pl. gumitömítések, vízvetők, görgők, kézi zuhanyfej, gégecső, szappantartó, kerámia betét, zuhanyváltó, vizes vezérlő, amelyek a használat és ápolás gyakoriságától függetlenül a természetes kopásnak elkerülhetetlen kitétek);
- a vásárlói tájékoztatóban foglaltaktól eltérő eljárásból vagy használatból eredő hibák/károk, így különösen
 - a szakszerűtlen be- vagy felszerelésből eredő meghibásodások, sérülések, károsodások (pl. a hollandi csavar túlhúzásából adódó repedés, deformálódások, törések, felületi meghibásodások, fagykár, nyomáscsökkentő beszerelésének elmulasztása és a túlnyomásból adódó meghibásodás; nem az adott csaptelephez tartozó „Z” idomra történő felszerelésből eredő károsodások)
 - a használati tanácsok és felhasználási feltételek figyelmen kívül hagyásából vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák/károk (pl. hőmérsékleti értékhatár feletti használatból eredő károsodás, a kerámiabetétes keverőszeleppel és funkcióváltóval ellátott berendezés vízsűrő nélkül használatából vagy a kihúzható fejes mosogató zuhanyfejének hirtelen kihúzásából eredő károsodás, karbantartási feladatok elmulasztásából eredő károsodások, nem gyári alkatrész beépítéséből eredő hibák vagy károk)
 - a karbantartási feladatok elmulasztásából eredő hibák/károk [pl. nem kellő rendszerességgel tisztítás, takarítás, a betétek (kartus) ebből eredő károsodása (pl. tömítetlenség, szelepszárási hibák), amelyet vízkő vagy más eredetű lerakódás okozott; beépített szűrők, perlátor eltömődése okozta kifolyási rendellenesség, a szakszerűtlen tisztításból eredő felületi meghibásodásokra, karcokra, mattolásra (pl. a felületek korróziós sérülésére, amelyet a nem megfelelő, agresszív tisztító- és ápolószerek, vagy súrolási hatások okoztak]
 - a szállítási vagy tárolási szabályok figyelmen kívül hagyásából eredő hibák/károk;
 - elemi kár, természeti csapás okozta hibák/károk.
- olyan hibák/károk, amelyek a fogyasztó felróható magatartásának következményeként következtek be;
- olyan hibák/károk, amelyek abból erednek, hogy a termék valamely alkatrészét nem gyári alkatrészre cserélték;
- a termék átvételét követően keletkezett hibák/károk (pl. vevő általi szállítás vagy tárolás közbeni károk);
- a hibás termék által okozott következményi károk (pl. beázás).

EGYÉB FOGYASZTÓVÉDELMI TÁJÉKOZTATÁSOK

Jogvita esetén a jogvita rendezésére az alábbi lehetőségekkel élhet a fogyasztó.

Békéltető testület: Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett bármelyik békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet. A SANIMIX Kft. székhelye szerint a Budapesti Békéltető Testület illetékes. A békéltető testületi eljárás szabályait az 1997. évi CLV. törvény 18-38. §-ai tartalmazzák. A fogyasztóvédelemmel kapcsolatos további információk megtalálhatók a www.nfh.hu weboldalon. Az egyes békéltető testületek elérhetőségei: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto-testuletek-elerhetosegei-2>.

Panaszügyintézés: A panaszügyintézés helye és egyben a levelezési cím a SANIMIX Kft. székhelye. Az esetleges panaszok e-mailben elektronikus úton, az alábbi címen nyújthatók be: szerviz@sanimix.hu. Az elektronikus úton benyújtott panaszok kizárólag akkor fogadhatók el és tekinthetők megtettnek, ha azokat legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással látták el.

SANIMIX Kft.

Székhely: 1225 Budapest, Angeli út 68.

Telefonszám: +36 1 207 0310 vagy +36 1 207 0311 vagy +36 30 334 5056

E-mail cím: szerviz@sanimix.hu

Weboldal: www.sanimix.hu

JÓTÁLLÁSI JEGY

A jótállási feltételek a jótállási jegy elválaszthatatlan részét képezik.

| A TERMÉKKEL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK | | A vállalkozó (eladó) tölti ki. |
|---|--|---|
| Termék megnevezése | | |
| Cikkszám (gyártási szám) | | |
| Termék típusa | | |
| Termék vételára | | |
| Vásárlás (szerződés-kötés) időpontja | | |
| A Termék átadásának napja | | |
| Gyártó neve, címe | SANIMIX Kft., 1225 Budapest, Angeli út 68. | |
| A vállalkozás (eladó) neve és címe | | A vállalkozás (eladó) bélyegzőlenyomata és aláírása |
| | | |

| ÜZEMBE HELYEZÉS ¹ | | Az üzembe helyezést végző személy tölti ki. |
|--|--|---|
| Üzembe helyezés helye | | |
| Üzembe helyezés időpontja | | |
| Az üzembe helyezést végző személy neve és címe | | Az üzembe helyezést végző személy aláírása |
| | | |

| JÓTÁLLÁSI IGÉNYEK (JAVÍTÁSOK, CSERÉK, VÉTELÁR LESZÁLLÍTÁSA, VISSZATÉRÍTÉSE) A jótállásra kötelezett tölti ki. | | | |
|---|--|---|--|
| 1. bejelentés | | 2. bejelentés | |
| Bejelentett hiba | | Bejelentett hiba | |
| Bejelentés időpontja | | Bejelentés időpontja | |
| Munkalapszám | | Munkalapszám | |
| Hiba oka | | Hiba oka | |
| Elvégzett javítás | | Elvégzett javítás | |
| Visszaadás időpontja | | Visszaadás időpontja | |
| Termék kicserélése | | Termék kicserélése | |
| Vételár leszállítása | | Vételár leszállítása | |
| Vételár visszatérítése | | Vételár visszatérítése | |
| Dátum | | Dátum | |
| A jótállásra kötelezett neve, címe, bélyegzőlenyomata és aláírása | | A jótállásra kötelezett neve, címe, bélyegzőlenyomata és aláírása | |
| | | | |

¹ Akkor kell kitölteni, ha a jótállási igény érvényesítésének a szakember által történő üzembe helyezés a feltétele. Az üzembe helyezést végző személy tölti ki.