

VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ

ZUHANYKABINOKHOZ, ZUHANYAJTÓKHOZ, ZUHANYFALAKHOZ

Tisztelt Vásárlóink!

Köszönjük, hogy a SANIMIX Kft. termékét választotta!

A termék beszerelése és használatba vétele előtt kérjük, figyelmesen olvassa el a vásárlói tájékoztatót!

BESZERELÉS, BEÜZEMELÉS

A termék beszerelésével kapcsolatos részletes információkat a mellékelt ábrás tájékoztató tartalmazza.

A termék beépítését, beüzemelését szakemberrel végeztesse, ugyanis a vizes bekötéseket csak ők végezhetik a mindenkori előírások, illetve szabványok figyelembevételével!

A SANIMIX Kft. nem vállal felelősséget a vásárló által megbízott harmadik személy által végzett kivitelezési munkákért, sem az ekkor felhasznált anyagokért és tervezési számításokért, így a szakszerűtlen beszerelésből, illetve beüzemelésből eredő kár megtérítésére a SANIMIX Kft. nem kötelezhető.

A termék SANIMIX Kft., vagy partnerei által történő beszerelésének és beüzemelésének külön költsége van, amelynek összegéről a 06-1-207-3234-es telefonszámon, illetve a www.sanimix.hu weboldalon kaphat felvilágosítást. A termék beszerelésének díja nem tartalmazza a már korábban esetlegesen meglévő termék kiszerezésének és elszállításának a költségét.

A termék beépítési helyének előzetes műszaki kialakítása a vevő feladata. A műszakilag nem megfelelően kialakított helyszín miatt szükségessé váló ismételt kiszállítás a SANIMIX Kft. szakszervize felé minden esetben díjköteles szolgáltatás. A műszakilag nem megfelelően kialakított helyszínre a terméket a SANIMIX Kft. szakszervize nem üzemelheti be.

Az aljzatot csempeburkolattal kell ellátni a termék tervezett helye alatt is olyan módon, hogy az aljzat többi részével egy szintben legyen, így biztosítva az esetleges későbbi könnyebb szervizelhetőséget. A termék mögötti falfelület is legyen leburkolva, illetve megfelelő rétegvastagságban vízzáró szigetelőanyaggal impregnálva!

Olyan lakások esetén, ahol a lefolyó nem a padlóban van, pódium építése szükséges a lefolyó magasságáig.

A terméket oly módon kell beépíteni, hogy azt később a burkoló lap sérülése nélkül lehessen kiemelni.

A termék felső peremére semmilyen esetben sem ültethető rá a csempe. A csempézésnek a termék mögött a padlóig kell érnie.

A terméket – az esetleges karbantartási, javítási munkák biztosítása érdekében – nem szabad fixen beépíteni vagy körbeburkolni!

Amennyiben a termék olyan módon körbeépítésre kerül (pl. szekrény, mosdó, radiátor, WC stb.), hogy az akadályozza a javítást, az így szükségessé váló többletmunkák elvégzésére a SANIMIX Kft. nem kötelezhető.

A szilikonozás helyeit felhordás előtt tisztítsa meg a szennyeződésektől (víz, por stb.), zsírtalanítsa és a védőfóliát távolítsa el! Használat előtt győződjön meg arról, hogy a tömítőanyag megszilárdult. A nem megfelelő tömítésből adódó problémák nem képezik reklamáció tárgyát. A szilikon száradási ideje 24-48 óra. A szilikon tömítési folyamat után visszamaradt szilikon szennyeződést puha ruha és benzín segítségével el tudja távolítani.

A lakás tulajdonosának, vagy kirendelt megbízottjának feltétlenül tudnia kell, hogy nincs-e bármilyen vezeték (pl. elektromos, víz, gáz, szellőző, klíma stb. vezeték) a rögzítendő pontok helyein.

Amennyiben a falak nem egyenesek és a falak síkjai nem 90°-osak, akkor a falhoz rögzítendő terméket nem lehet tökéletesen illeszteni a fal síkjához. Ilyen esetben előfordulhat, hogy ezáltal a terméket nem lehet összeszerelni.

Ajánljuk, hogy építsen be vízszűrőt közvetlenül a bejövő vízóra után, amely védelmet nyújthat a fizikai szennyeződések és a vízkő lerakódásától!

A termék üvegezése az EN12150-1 szabványnak megfelelő biztonsági üveg. Az üveg sérülése esetén apró darabokra robban, hogy megelőzze a súlyosabb balesetet.

Az terméket megfúrni, vágni, vagy bármilyen módon átalakítani szigorúan tilos, az a garancia azonnali megvonásával jár.

Az esetleges sérülések (pl. a krómozott vagy lakkozott felületeken) további károsodáshoz vezethetnek. Ilyen jellegű károsodás esetén haladéktalanul tegye meg a szükséges intézkedéseket! A késedelem elmulasztásából eredő károkért a jótállás kötelezettje nem tartozik felelősséggel.

A SANIMIX Kft. fenntartja a jogot arra, hogy az adott terméken előzetes vásárlói tájékoztatás nélkül apróbb változtatásokat végezzen, melyek nem érintik a termék főbb használati tulajdonságait, illetve nem rontják annak élvezeti értékét.

A termék csomagolásán lévő adatok csak tájékoztató jellegűek. A műszaki változások jogát fenntartjuk.

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, HASZNÁLATI TANÁCSOK

A termék kizárólag ivóvízzel üzemelő hideg és meleg vízellátó rendszerekben használható fel.

A vízminőségnek minden esetben meg kell felelnie a hazai szabályozásnak.

A hálózati nyomás mértékének 1 és 5 bar közötti érték közé kell esnie. Amennyiben a nyomás mértéke 5 bar felett van, nyomáscsökkentő beépítése szükséges.

A maximális üzemi hőmérséklet 40°C. A terméket érő víz hőmérséklete a maximális üzemi hőmérsékletet nem haladhatja meg.

A termék nem megfelelő, illetve szélsőséges körülmények közötti használatára (pl. szauna helyiségben) a jótállás nem vonatkozik.

A VIZES VEZÉRLŐEGYSÉG (amennyiben a termékben van ilyen)

A vizesvezérlő egység a víz kinyitására, elzárására, illetve arra szolgál, hogy a zuhanykabin különböző funkcióit kiválaszthassuk (pl. hidromasszázs fűvókák, kádtöltő, lábmasszázs, zuhany).

A szerelvények 1 és 5 bar nyomás között működnek megfelelően! Kisebb nyomáson működésük elégtelen lehet, nagyobb víznyomásnál károsodhat a készülék. 5 barnál nagyobb víznyomás esetén nyomáscsökkentő beépítése szükséges!

A hidromasszázs funkció erőssége (amennyiben a terméknek van ilyen funkciója) függ a víznyomástól, így ennek erősségére vonatkozó garanciális igényt nem áll módunkban elfogadni.

A kar jobb, illetve bal irányú elmozdításával a víz hőmérséklete, felhúzásával pedig a vízszög erőssége szabályozható.

A vízvezeték-csatlakozásnál a hideg, illetve a meleg vizet a jelölésnek megfelelően kell bekötni, a szerelés magasságának megfelelő hosszúságú flexibilis csővel (nem tartozék).

A bekötőcsövekhez toldások alkalmazása szigorúan tilos!

A bekötőcső beszerelése és csatlakoztatása csak szabad kézzel, vagy villáskulccsal történhet. Szakszerűtlen fogók és svédfogók alkalmazása szigorúan tilos, mert azok a hollandi csavar sérülését okozhatják. Túlhúzás esetén sérülhet a termék, illetve a tömítés, ez szivárgást okozhat.

A bekötőcső tömítőgyűrűinek („O” gyűrűk) a csaptestbe való betekerése csak szabad kézzel történhet. A bekötőcső tömítőgyűrűit („O” gyűrűk) a csaptestbe való betekerésük előtt feltétlenül szükséges síkosítani. Szerszám (csavarkulcs vagy fogó) használata esetén a tömítőképesség nem javul, ugyanakkor (az esetleges túlhúzás miatt) sérülhet az „O” gyűrű, illetve a csapteleptestben lévő belső menet vagy a bekötőcső.

Előzőleg használt csaptelep „Z” idomára a csaptelep felszerelése tilos! A csaptelepet kizárólag a dobozban lévő saját „Z” idommal szabad felszerelni.

Beüzemeléskor a csaptelepeket át kell öblíteni, amelynek keretében legalább 15-15 percig történő hideg és meleg vizes folyatást javasolunk.

Minimum 1 napos üzemszünet után a csapból kifolyó víz fogyasztása előtt ajánlott legalább 2 liter víz kifolytatása. A kifolytatás során nyert vizet ivóvízként, illetve ételkészítési céllal felhasználni nem szabad!

Amennyiben a csaptelep felszerelési helyén a hőmérséklet 0°C alá süllyed, akkor a csaptelepet leszerelt állapotban vízmentesíteni kell, hogy a vízcseppek a kerámia betétből is eltűnjenek.

A kézizuhanyfej és a gégecső sérülésére a jótállás nem vonatkozik.

A termék zavartalan működése érdekében a vízvezetékre szűrőberendezés vagy legalább egy szűrő felszerelését javasoljuk, hogy az megakadályozza a kerámiabetétet károsító szemcsés anyagok és szennyeződések bejutását.

KARBANTARTÁS

Tartózkodjon olyan tisztítószer használatától, amelyek felületi sérülést, vagy egyéb elváltozást okozhatnak (pl. foltossá, mattá, illetve karcossá tehetik)! Ne használjon olyan eszközt a tisztításhoz, amely a termék, illetve annak alkatrészeinek, tartozékainak felületi sérülését, vagy állagsérelmét okozhatják (pl. mechanikus csiszolóanyagok, savas, maró vegyszereket)!

A kisebb szennyeződések kizárólag szappanos vízzel ajánlatos eltávolítani és a terméket ezután egy puha kendővel szárazra törölni.

A tisztítószer higítatlan formában maradandó sérülést okozhatnak. Felhasználás előtt gondosan tanulmányozza át a tisztítószer használati útmutatóját! A tisztítószert használat után bő vízzel öblítse le, majd a terméket törölje szárazra! A terméket minden használat után törölje át száraz nedvszívó anyaggal, így a vízköcseppek keletkezése megakadályozható.

SZÁLLÍTÁS ÉS TÁROLÁS

Tárolás közben ne tegyen a termékre, vagy annak dobozára másik terméket, és ne tegye a terméket szerves vegyületek, illetve egyéb olyan anyagok közelébe, amelyek a termék állagsérelmét okozhatják!

Szállításkor óvatosan kell felemelni, illetve letenni a terméket. Figyeljen arra, hogy a termék ne feszüljön, ne ütődjön semmihez, ne akadjon bele semmibe, valamint kerülje az erős rázkódást! Soha ne az átpántolásoknál fogja meg a dobozokat, amikor azokat elmozdítja! A csomagoláson lévő szállításra utaló jeleket vegye figyelembe a sérülések elkerülése érdekében, valamint tartózkodjon minden olyan helyzet előidézésétől, illetve körülménytől, amely a termék sérülését eredményezheti!

Az üvegeket lehetőség szerint állítva szállítsa! Vigyázzon, hogy az üvegek sarkát ne érje ütés, ne azon támaszkodjon az üveg, mert könnyen elpattanhat!

A SANIMIX Kft. nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyeket a fenti tanácsok be nem tartásából eredően keletkeznek.

Az esetleges nyomdai hibákért a SANIMIX Kft. felelősséget nem vállal.

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A jótállás feltételeire a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm.r.), valamint az egyéb kapcsolódó magyar jogszabályok előírásai megfelelően irányadóak.

A jótállás lehet kötelező vagy önkéntes.

A Korm.r. mellékletében felsorolt új termékekre kötelező jótállás vonatkozik, így azok tekintetében a vállalkozás – a termék vételárához igazodó időtartamú – jótállást vállal.

A SANIMIX Kft. (székhely: 1225 Budapest, Angeli út 68.; cégjegyzékszám: 01-09-360942) a Korm. r. szerinti kötelező jótálláson felül az alábbiak szerint önkéntes jótállást is vállal. Az önkéntes jótállás természetesen csak a kötelező jótállás által nem érintett termékekre vonatkoznak. E termékek vételára a 10.000 forintot nem haladja meg.

A SANIMIX Kft. által nyújtott jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A kötelező és az önkéntes jótállás kapcsán az igényérvényesítés feltételei többségükben megegyeznek, ezért azokat egységesen ismertetjük. Eltérés esetén külön utalunk a jótállás kötelező vagy önkéntes jellegére.

A JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE JOGOSULT SZEMÉLY

A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A JÓTÁLLÁSI IDŐ

A kötelező jótállás időtartama a termék eladási árához igazodik. A kötelező jótállás időtartama a Korm. r. szerinti:

- 10.000 forintot elérő, de 100.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 (egy) év;
- 100.000 forint feletti, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 (két) év;
- 250.000 forint eladási ár felett 3 (három) év.

Az önkéntes jótállás a termék típusához igazodik. Az önkéntes jótállás időtartama:

- a SANIMIX márkanév alatt forgalmazott valamennyi, a kötelező jótállással nem érintett termék esetén 1 (egy) év;
- a Wasserburg márkanév alatt forgalmazott valamennyi termék esetén 5 (öt) év.

Amennyiben az önkéntes jótállással érintett termékek eladási ára a Korm. r.-ben meghatározott eladási ár felett van, akkor azok tekintetében a Korm. r.-ben foglalt jótállási időtartam irányadó.

A jótállási határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A JÓTÁLLÁSI HATÁRIDŐ KEZDŐ IDŐPONTJA

A jótállási határidő főszabály szerint a termék fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

Amennyiben az üzembe helyezést az átadástól számított 6 (hat) hónapon belül a SANIMIX Kft. vagy annak megbízottja végzi, akkor a jótállási határidő az üzembe helyezés napjával kezdődik. Hidromasszázs zuhanykabinok esetében a jótállás alapfeltétele, hogy a terméket a SANIMIX márkaszerviz helyezze üzembe.

A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK ESZKÖZEI

A jótállásból eredő jogok – ha jelen feltételek másként nem rendelkeznek – a vállalkozó (eladó) által is aláírt és lepecsételt jótállási jeggyel és az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthető.

Tekintettel arra, hogy a jótállási idő nagyban függ a termék vételárától, külön felhívjuk a figyelmet az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat megőrzésének szükségességére! A jótállási jegy szabálytalan kiállítására vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok a jótállási jegy nélkül is, az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthető.

A garanciális igény érvényesítésének további elengedhetetlen feltétele, hogy a fogyasztó a szakember által történt beszerelést (pl. a szakember által kiállított munkalappal) vagy a vásárlási tájékoztatóban foglaltaknak megfelelő beszerelést igazolni tudja.

A fentiek hiányában a fogyasztói igény (pl. kijavítás, kicserélés) kizárólag egyedi árajánlat alapján, térítés ellenében teljesíthető.

A JÓTÁLLÁSI IGÉNYEK ÉS KÖLTSÉGVISELÉS

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó jótállási igényként elsősorban **kijavítást vagy kicserélést** igényelhet. A kötelezett maga jogosult dönteni, hogy a hibás terméket kijavítja vagy kicseréli. Cserélhető alkatrész meghibásodása esetén a jótállási kötelezettség megfelelő teljesítésének minősül az adott alkatrész cseréje és a kötelezett nem kötelezhető az egész termék cseréjére.

A jótállási igény keretén belül történő kijavítás iránti igényét a fogyasztó a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Ha a termék az **első alkalommal történő javítása** során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék 3 (három) alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítást, és a fogyasztó nem kívánja a terméket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, akkor a vállalkozás köteles a terméket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a termék kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított **30. (harmadik) napig nem kerül sor**, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a terméket a 30 (harminc) napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a 30 (harminc) napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A fentiekben túl a fogyasztó a Ptk. 6:173. § (2) bekezdésére figyelemmel az ellenszolgáltatás arányos leszállítást igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga javíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Amennyiben a hiba okának tisztázása végett a termék **bevizsgálása** válik szükségessé, úgy a SANIMIX Kft. tájékoztatja a fogyasztót a bevizsgálás költségeiről. Amennyiben a fogyasztó ezen költségeket elfogadja, úgy azokat a SANIMIX Kft. megelőlegezi. Amennyiben a bevizsgálás eredményeképpen a jótállás kötelezettjének felelőssége megállapítható, úgy a bevizsgálás költségei a SANIMIX Kft.-t terhelik. Amennyiben a bevizsgálás eredményeképpen a jótállás kötelezettjének felelőssége nem állapítható meg, úgy a bevizsgálás költségei a fogyasztót terhelik. A SANIMIX Kft. a bevizsgálás költségeinek megtérítéséig jogosult a termék kiadását megtagadni. Amennyiben a garanciális igény nem bizonyul megalapozottnak, a kiszállási-, anyag- és munkadíj a vevőt terheli.

A JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSE SORÁN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS

A szakszerűtlen be- vagy felszerelésből adódó problémák esetén javasoljuk, hogy keresse meg a be- vagy felszerelést végző szakembert!

Jótállási igény esetén keresse a SANIMIX Kft. szakszervizét, ahol részletes felvilágosítást kap a termék javításával, cseréjével, költségekkel (pl. kiszállási díj) és egyéb lényeges információkkal kapcsolatban.

Telefonszám: +36-1-207-0310 vagy +36-1-207-0311 vagy +36-30-334-5056

E-mail cím: szerviz@sanimix.hu

Weboldal: www.sanimix.hu

Javasoljuk, hogy a termék meghibásodását szakszervizünknel jelentse be írásban vagy személyesen. Az űrlap a www.sanimix.hu weboldaltól letölthető.

A bejelentett hibát telephelyünkön vagy a szükséges alkatrész postázásával, illetve kiszállási díj ellenében az üzemeltetés helyén is megszüntethetjük. Az aktuális kiszállási díjakról szervizünk szolgál felvilágosítással.

Felhívjuk tisztelt figyelmüket, hogy a szervizünkben takarítószolgálat nem működik, ezért, illetve annak érdekében, hogy a felmerülő meghibásodások (pl. felületi sérülések) pontosan rögzíthetők legyenek, csak vízkötenített, tisztára mosott és karbantartott csaptelpepet áll módunkban visszavenni vagy javítani, szervizelni.

Kérjük, hogy bármilyen szervizigény bejelentésekor a termék cikkszámát szíveskedjen előkészíteni és a diszpecsner megmondani!

A JÓTÁLLÁS TERJEDELME

A jótállás az önálló termékre vonatkozik, továbbá a termék olyan alkatrészére, amely eladási ára 10.000 forint felett van.

A csaptelep dobozában található bekötőcső, „Z” idom, zuhany-gégecső és zuhanyfej, fali tartó nem részei a csaptelepnek, a garancia ezekre a termékekre nem vonatkozik.

A használatban kopó alkatrészek, például gumitömítések, vízvetők, görgők, kézi zuhanyfej, gégecső, szappantartó a használat és ápolás gyakoriságától függetlenül elkerülhetetlen természetes kopásnak kitéttek, ezért ezekre az alkatrészekre a garancia nem vonatkozik. Amennyiben a kerámiabetétes keverőszeleppel és funkcióváltóval ellátott berendezést vízszűrő nélkül használja, az ebből adódó meghibásodásért a SANIMIX Kft.-t felelősség nem terheli. Alkatrész cseréje esetén kizárólag gyári alkatrészt lehet beépíteni. Amennyiben nem gyári alkatrész kerül beépítésre az ebből eredő hibákért vagy károkért a SANIMIX Kft.-t felelősség nem terheli.

A jótállási kötelezettség az önálló termék hibájára vonatkozik.

A jótállás nem terjed ki:

- (a) a természetes elhasználódásból eredő károsodásokra;
- (b) a vásárlói tájékoztatóban foglaltaktól eltérő eljárásból vagy használatból eredő károsodásokra, így különösen
 - a szakszerűtlen be- vagy felszerelésből eredő meghibásodásokra, sérülésekre, károsodásokra (pl. a hollandi csavar túlhúzásából adódó repedés, deformálódások, törések, felületi meghibásodások, fagykár, nyomáscsökkentő beszerelésének elmulasztása és a túlnyomásból adódó meghibásodás; nem az adott csaptelephez tartozó „Z” idomra történő felszerelésből eredő károsodások)
 - a használati tanácsok és felhasználási feltételek figyelmen kívül hagyásából vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra (pl. hőmérsékleti értékhatár feletti használatból eredő károsodás, kihúzható fejes mosogató zuhanyfejének hirtelen kihúzásából eredő károsodás, karbantartási feladatok elmulasztásából eredő károsodások)
 - a karbantartási feladatok elmulasztásából eredő károsodásokra [pl. nem kellő rendszerességű tisztítás, takarítás, a betétek (kartus) ebből eredő károsodása (pl. tömítetlenség, szelepszárási hibák), amelyet vízkő vagy más eredetű lerakódás okozott; beépített szűrők, perlátor eltömődése okozta kifolyási rendellenesség, a szakszerűtlen tisztításból eredő felületi meghibásodásokra, karcokra, mattolásra (pl. a felületek korróziós sérülésére, amelyet a nem megfelelő, agresszív tisztító- és ápolószerek, vagy súrolási hatások okoztak)
 - a szállítási vagy tárolási szabályok figyelmen kívül hagyásából eredő károkra.
- (c) olyan károkra, amelyek a fogyasztó felróható magatartásának következményeként következtek be;
- (d) a termék átvételét követően keletkezett károsodásokra (pl. vevő általi szállítás vagy tárolás közbeni károk);
- (e) a hibás termék által okozott következményi károkra (pl. beázás).

EGYÉB FOGYASZTÓVÉDELMI TÁJÉKOZTATÁSOK

Jogvita esetén a jogvita rendezésére az alábbi lehetőségekkel élhet a fogyasztó.

A SANIMIX Kft. székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület, elérhetőségei a következők: székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.; e-mail: bejelentetotestulet@bkik.hu. A békéltető testületi eljárás szabályait az 1997. évi CLV. törvény 18-38. §-ai tartalmazzák.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szervének elérhetőségei a következők: székhely: 1088 Budapest, József krt. 6., levelezési cím: 1428 Budapest, Pf. 20. A területi felügyelőségek elérhetősége és az egyéb információk megtalálhatók a www.nfh.hu weboldalon.

A SANIMIX Kft. ezúton is tájékoztatja a fogyasztókat arról, hogy a panaszügyintézés helye és egyben a levelezési cím a SANIMIX Kft. székhelye. Az esetleges panaszok e-mailben elektronikus úton, az alábbi címen nyújthatók be: szerviz@sanimix.hu. Az elektronikus úton benyújtott panaszok kizárólag akkor fogadhatók el és tekinthetők megettnek, ha azokat legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással látták el.

SANIMIX Kft.

1225 Budapest, Angeli út 68.

JÓTÁLLÁSI JEGY

A VÁLLALKOZÓ (ELADÓ) TÖLTI KI:	
A vásárlás dátuma:	
A termék megnevezése:	
Cikkszám (gyártási szám):	
A termék típusa:	
A gyártó neve, címe: SANIMIX Kft. (1225 Budapest, Angeli út 68.)	
A Vállalkozó (eladó) neve és címe:	A Vállalkozó (eladó) bélyegzőlenyomata és aláírása:

A JÓTÁLLÁS KERETÉBEN TETT BEJELENTÉSEK, ELVÉGZETT JAVÍTÁSOK, CSERÉK:	
1. bejelentés	2. bejelentés
A bejelentett hiba:	A bejelentett hiba:
A bejelentés időpontja:	A bejelentés időpontja:
Munkalapszám:	Munkalapszám:
Az elvégzett javítás vagy csere:	Az elvégzett javítás vagy csere:
A visszaadás időpontja:	A visszaadás időpontja:
Szerviz aláírása és ph.:	Szerviz aláírása és ph.:
Dátum:	Dátum:

A jótállási jegy elválaszthatatlan részét képezik az fentebb rögzített jótállási feltételek.