

## 1. Webáruház működése és böngészés a termékek között

- Az webáruházban Ön rendelés leadása nélkül is tájékozódhat termékeinkről. Ebben az esetben adatainak megadása nem szükséges.
- Bejelentkezés és regisztráció nélkül történő böngészés közben is kiválaszthat termékeket, amelyek a kosárba kerülnek, s ha Ön regisztrálja magát adatai megadásával, ezen cikkek azonnal megrendelhetőek, így nem szükséges, hogy bejelentkezés után újra kiválassza azokat.
- A főoldalon található termékcsoportok segítenek a termékek kiválasztásában. A főcsoportokon belül esetenként további alcsoportok szerepelnek. A kívánt főcsoportra kattintva részletes terméklistát kap. A kiválasztott terméknél megtekintheti a részletes termék adatlapot, a fényképre kattintva megnézheti nagyítva a terméket, beírhatja a rendelni kívánt mennyiséget és majd kosárba teheti a terméket.
- Amennyiben kiválasztotta a megrendelni kívánt termékeket és megadta a mennyiségeket a *Megrendelés-vásárlás* menüpontra kattintva megkezdheti a rendelés folyamatát. Figyelem: amennyiben az Ön által megadott mennyiség nem áll rendelkezésre, a rendszer felhívja erre a figyelmeztetést és a rendelendő darabszámot a szabad raktárkészletnek megfelelően módosítani kell.
- Érvényes rendelést Ön csak regisztráció után adhat le. A regisztráció során az adatlapot értelemszerűen ki kell tölteni. A regisztráció véglegesítése előtt feltétlenül olvassa el Jogi és adatkezelési nyilatkozatunkat. A *Bejelentkezés-regisztráció* menüpont a fő oldalon található. Amennyiben már kiválasztott termékei vannak a kosárban, de még nem jelentkezett be vagy nem regisztrált, akkor az oldal bal oldalán található *Megrendelés-vásárlás* menüpontra kattintva a rendszer először automatikusan a bejelentkezési ablakhoz juttatja Önt, ahol regisztrálhatja magát vagy beléphet a webshopba.
- Bejelentkezés után ismételten kattintson a *Megrendelés-vásárlás* menüpontra.
- Vevő adatok: Először a vevői adatokat, kiszállítás és fizetés módját kell megadni. Addig nem tud továbblépni, amíg az összes csillaggal jelölt mezőt ki nem töltötte! A rendszer automatikusan azt a nevet, címet és telefonszámot jeleníti meg szállítási adatoknak, melyeket a regisztrációkor megadott. Természetesen lehetőség van eltérő szállítási és számlázási cím megadására is. Kérjük, hogy a kiszállítás megkönnyítése és sikeressé tétele érdekében a megjegyzés rovatba feltétlenül tüntesse fel a kapucsgöngy szereplő nevet vagy kódot illetve azt, ha nem rendelkezik kapucsgöngyvel/kaputelefonnal és a futárnak telefonon kell hívnia Önt, amikor a kiszállítási címre megérkezett.
- Kosár tartalma: A tovább gombra kattintva van lehetősége ellenőrizni a kiválasztott termékek adatait valamint kap tájékoztatást a kiszállítási költségekről és bruttó végösszegekről. Itt még lehetősége van módosítani a mennyiségeket vagy akár törölni egyes termékeket a termék adatai mellett található *Törlés* gombra kattintva. Amennyiben egy termék darabszámát módosítja, a mellette lévő kosár ikonra kattintva feltétlenül érvényesítse a változást mielőtt továbblép, mert különben a rendszer az előzőleg megadott mennyiséget viszi tovább.
- Adatellenőrzés: A rendelés véglegesítése előtt ismételten ellenőrizheti mind a vevői adatokat, mind pedig a termék/ek adatait. Ebben a menüpontban van lehetősége utoljára az eddig megadott adatokat módosítani. A rendelés leadására/véglegesítésére kizárólag a Jogi és adatkezelési nyilatkozat valamint a Jótállási feltételek elolvasása és elfogadása után kerülhet sor.
- Bankkártyás fizetés: Erre a menüpontra akkor lépteti tovább a rendszer, ha a fizetési módok közül a bankkártyás fizetést választotta. Rendszerünk a nemzetközileg elismert PayPal rendszert használja. A *Tovább a bankkártyás fizetéshez* menüpontra kattintva egyenlítheti ki a rendelés ellenértékét a PayPal oldalán.
- Rendelés leadása: A megrendelését a rendszer rögzítette és az Ön által megadott e-mail címre visszaigazoló e-mailt küld a rendelés adataival. A visszaigazoló e-mailben szerepel egy rendelési azonosító szám, mely nagyon fontos a rendelés nyomon követése szempontjából. Kérjük, hogy a rendelési azonosító számot használja minden esetben a kollégáinkkal történő egyeztetés során, illetve feltétlenül tüntesse fel átutalásos fizetésnél a közlemény rovatban!

## 2. Rendeléssel kapcsolatos értesítések, státuszok

- **regisztrációját rögzítettük** - visszaigazoló e-mail
- **megrendelését rögzítettük** – visszaigazoló e-mail
- **pénz beérkezése** - amennyiben Ön a megrendelésnél banki átutalást vagy bankkártyás fizetést jelölt meg fizetési módként
- **telefonos egyeztetés a kiszállításról illetve a személyes átvétel időpontjáról**
- **Royal Sprint futárszolgálatnak átadva** - amennyiben Ön házhozszállítást kért
- **kiszállítva** - amennyiben házhozszállítást kért, és az meg is történt
- **személyesen átvéve** - amennyiben személyesen átvételt kért, és az meg is történt

## 3. Keresési lehetőségek

- Az oldal bal oldalán található *Keres* funkcióval a vásárlást, illetve a kiválasztást szeretnénk megkönnyíteni, mivel egy szót, szótöredéket, cikkszámot, vagy cikkszám töredéket megadva lehet keresni a termékek listájában. A keresés szűkíthető, amennyiben kiválasztja annak a termékcsoportnak a nevét, ahol keresni kíván. A lekérdezéshez azonban a termékcsoport kiválasztása nélkül is lefolytatható, ilyenkor a rendszer a weboldalon szereplő összes terméket bevonja a keresési folyamatba.
- Lehetősége van kizárólag az Akciós termékek illetve Újdonságok közti keresése is. A főoldalon jelennek meg az ÚJ! illetve % (akciós termékek) ikonokkal jelzett termékek, ahol megtekintheti az összes ezekben a kategóriába tartozó modelleket, vagy egyenként léptethet a következő termékre.